



PDCA Y PLAN DE MEJORA

Una vez terminada la implantación de medidas correctoras y verificada su utilidad para tener datos, es interesante realizar un ciclo PDCA, con el fin de tener un Plan de mejora anual.

El ciclo **PDCA**, también conocido como "Círculo de Deming" es una estrategia de mejora continua de la calidad en cuatro pasos. Las siglas **PDCA** son el acrónimo de **Plan**, **Do**, **Check**, **Act** (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).

Planificar (P)

Podemos definir planificar como establecer los objetivos y procesos necesarios para obtener el resultado esperado. Por lo tanto, habrá que definir y especificar las acciones a desarrollar con el fin de conseguir ese resultado, y mejorarlas también año a año.

Los pasos en la etapa de planificación pueden ser:

- Identificar proceso que se quiere mejorar.
- Recopilar datos para profundizar en el conocimiento del proceso.
- Análisis e interpretación de los datos
- Establecer los objetivos de mejora
- Detallar las especificaciones de los resultados esperados.
- Definir los procesos necesarios para conseguir estos objetivos, verificando las especificaciones.

Hacer (D)

En esta etapa se implementan los procesos definidos en la etapa de planificación.

Asimismo, se irán recolectando datos a través de los indicadores de medición definidos, para poder utilizarlos en posteriores etapas. Es decir, se documentarán las acciones realizadas.

Comprobar o verificar (C)

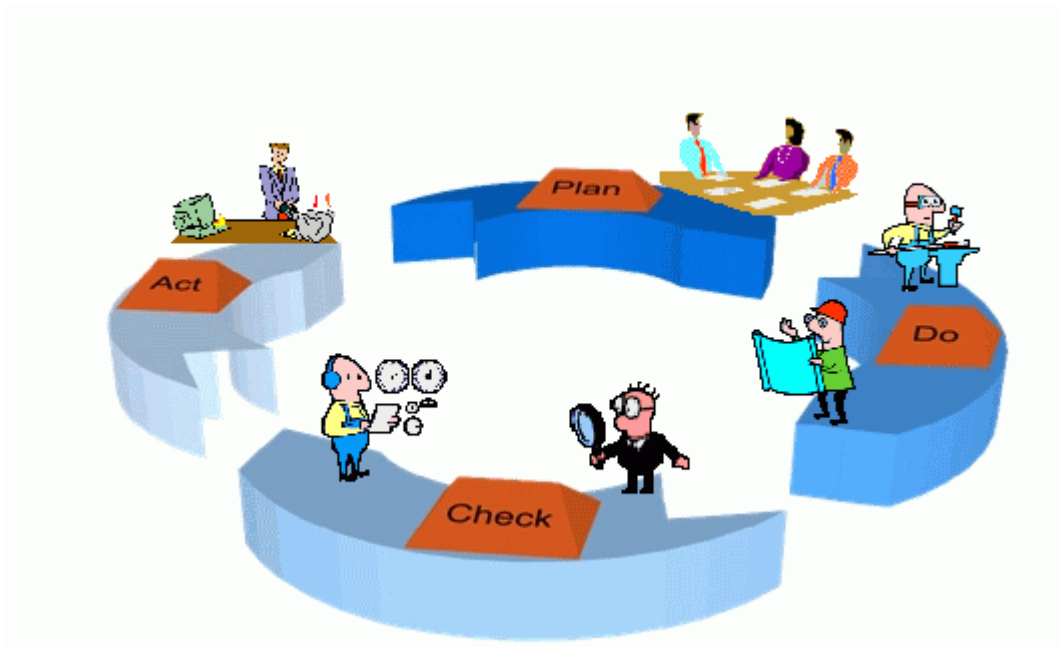
Pasado un periodo de tiempo previsto de antemano, habrá que volver a recopilar datos de control y analizarlos, comparándolos con los objetivos y especificaciones iniciales, para evaluar si se ha producido la mejora, documentando las conclusiones.



Actuar (A)

Para ajustar todo lo verificado anteriormente y terminar con el ciclo, habrá que seguir los siguientes pasos:

- Modificar los procesos según las conclusiones del paso anterior para alcanzar los objetivos con las especificaciones iniciales, si fuese necesario
- Aplicar nuevas mejoras, si se han detectado en el paso anterior
- Documentar el proceso



Plan de mejora

Esta última etapa de ajuste, nos va a proporcionar el Plan de mejora, que sería la documentación del nuevo proceso con todos los cambios identificados e incluidos en el nuevo plan.